

Ольховская Г.А.³¹
Шагидаева А.Б.³²

ЦИФРОВАЯ МОДЕРНИЗАЦИЯ НАЛОГОВЫХ ОРГАНОВ КАК ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ ОТКРЫТОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

Аннотация. В статье рассматриваются исторические тенденции и современное состояние электронных сервисов Федеральной налоговой службы РФ (ФНС). Констатируется, что на начальном этапе, электронные сервисы ФНС выступали основой для цифровизации государственного управления, однако на текущий момент потенциал инерционного развития таких сервисов исчерпан. Представлен авторский взгляд на перспективные направления инноваций, с учетом аспектов воздействия пандемии COVID-19 на налоговые отношения.

Ключевые слова: ФНС РФ, электронные налоговые сервисы, открытое правительство, цифровизация государственного управления, инновации, кабинет налогоплательщика

Olkhovskaya G.A.
Shagidaeva A.B.

DIGITAL MODERNIZATION OF TAX AUTHORITIES AS A TOOL FOR THE DEVELOPMENT OF OPEN GOVERNMENT

Abstract. The article examines the historical trends and the current state of electronic services of the Federal Tax Service of the Russian Federation (FTS). It is stated that at the initial stage, the electronic services of the Federal Tax Service acted as the basis for the digitalization of public administration, but at the moment the potential for inertial development of such services has been exhausted. The author's view of

³¹ Магистр Налогового института РосНОУ.

³² Доцент кафедры налогового администрирования и правового регулирования Налогового института РосНОУ, к.пс.н.

promising areas of innovation is presented, taking into account the aspects of the impact of the COVID-19 pandemic on tax relations.

Keywords: *Keywords: Federal Tax Service of the Russian Federation, electronic tax services, open government, digitalization of public administration, innovations, taxpayer's office.*

Федеральная налоговая служба РФ традиционно рассматривается как инновационный орган публичной власти, пионер в области цифровизации государственного управления [3]. Во многом, подобный статус видится более чем оправданным. Именно на базе ФНС РФ в 2000-2010-е годы был разработан и внедрен ряд инновационных цифровых технологий, многие из которых обеспечили развитие не только налоговой службы и взаимодействия налоговых органов с общественностью, но также и выступили прообразом цифровой трансформации в других органах государственной власти и местного самоуправления, выступив, тем самым, толчком к активному повсеместному внедрению принципов электронного правительства в системе публичной власти в Российской Федерации [1]. Инновации, стимулируемые цифровыми трансформациями ФНС РФ, оказали, пожалуй, решающее влияние на глобальное лидерство нашей страны в сфере электронного правительства [4].

Особое внимание вызывают электронные сервисы ФНС, которые стали не только первыми цифровыми инновациями налоговой службы по своей хронологии, но также стали основой для разработки современной системы электронных государственных услуг.

В истории развития электронных сервисов ФНС РФ могут быть выделены следующие этапы.

Первый этап (начало 2000-2012гг.) - зарождение и первичное развитие электронных сервисов. Основной технологический прорыв периода - создание электронных кабинетов налогоплательщиков, через которые в упорядоченном виде появлялась возможность получить целый ряд услуг у дистанционном формате, без обращения в налоговую службу: узнать о задолженности по налогам и сборам и оплатить ее онлайн, проверить контрагента, узнать свой ИНН и проч. Работа сервисов, первоначально ориентированная на физических лиц, по мере развития также начинает обслуживать интересы корпоративных налогоплательщиков. Число электронных

сервисов стремительно растет, начиная с 10-15 и до 40 с лишним в начале 2010-х годов [2].

Второй этап (2012- до 2020 года) - этап зрелости налоговых электронных сервисов. Основная масса электронных сервисов ФНС РФ уже давно функционирует, технологически усовершенствована. На основе таких сервисов формируются новые технологии цифровой обработки данных, а также - путём масштабной рецепции - формируются и развиваются электронные сервисы других органов государственной власти. В части сервисов для граждан, ФНС РФ теряет пальму первенства в сфере электронного правительства, - происходит интеграция электронных сервисов различных органов публичной власти в рамках единой платформы государственных услуг. Функциональные возможности электронных сервисов ФНС развиваются, однако, преимущественно, в направлении расширения взаимодействия с корпоративными налогоплательщиками.

Третий, современный этап развития электронных сервисов ФНС стартовал со второго квартала 2020 года, и происходит в условиях влияния пандемии заболеваний, вызванных новым коронавирусом COVID-19 на общественные отношения.

В условиях вынужденной социальной изоляции как основной меры противодействия пандемии, происходит существенный рост практического интереса к развитию электронных сервисов: теперь они должны не только обеспечивать потребности в дистанционном формате оказания ключевых услуг для налогоплательщиков, но и покрывать в принципе весь спектр государственных услуг, исключая при этом не только необходимость физического присутствия в ФНС, но также и в других общественных местах, например, на почте. Данные обстоятельства имеют место на фоне фактической стагнации развития электронных сервисов ФНС, - последнее объективно замедлилось, в том числе, по причине, как казалось, решенности основных организационных задач. Другим аспектом перспективного развития электронных сервисов было и остается развитие технических условий их реализации, включая неуклонное совершенствование оборудования и мощностей, повышение надежности эксплуатации, состояния защищенности от внешних и внутренних угроз.

Между тем, в современных условиях, в мире после пандемии, возникает необходимость, скорее, не развития цифровых технологий - в данном случае видится необходимым и достаточным адаптировать существующие ресурсы под условия пиковых нагрузок. Между тем, также требуется реализация комплекса административных решений, в том числе, способствующих устранению формальностей, связанных с необходимостью физической явки ФНС или же контакта через традиционные почтовые отправления. В дополнение, представляется целесообразным рекомендовать активно развивать деятельность ФНС РФ по направлению повышения и пропаганды цифровой грамотности населения, обеспечения роста доступности, в том числе, в части понятности и простоты использования, предлагаемых электронных сервисов.

Таким образом, электронные сервисы ФНС РФ прошли длительный путь эволюции, и на современном этапе представляется очевидной необходимость придать новый импульс их развитию, к чему подталкивают следствия пандемии COVID-19. Государственные услуги ФНС должны быть в полном объеме доступными каждому получателю в наиболее полной и удобной форме.

Список использованных источников и литературы

1. Акаткин Ю. М., Ясиновская Е. Д. Современное развитие электронного правительства России в контексте мировых тенденций //Информационное общество. – 2017. – №. 3. – С. 11-23.
2. Борисова С. В., Кондратьева З. А. Электронные сервисы ФНС России //Взгляд молодых ученых на проблемы устойчивого развития. – 2019. – С. 216-221.
3. Сидорова К. А. Развитие электронных сервисов Федеральной налоговой службы России //Конкурентоспособность территорий. – 2018. – С. 55-57.
4. Худякова П. Г. Теоретические и правовые основы электронных сервисов в налоговых правоотношениях //Актуальные проблемы науки и техники. Инноватика. – 2020. – С. 188-194.